

HOLISTAL HÄLSOFÖRSÄKRING

I dessa försäkringsvillkor regleras bl.a. vem som omfattas av försäkringen, försäkringens omfattning, undantag och begränsningar, vad som gäller vid anmälan av skada m.m.

VIKTIGT: Vissa ord i försäkringsvillkoren har särskild betydelse, dessa förklaras längst ned i dokumentet. Se **"Begreppsförklaring"** under punkt 19.

Om ersättningen från denna försäkring skulle påverka utbetalningen från annan försäkring (privat eller allmän) har försäkringsgivaren inte något ansvar för detta.

ÖVERSIKT AV FÖRSÄKRINGENS INNEHÅLL

MOMENT	ÅLDERSINTERVALL (som kan omfattas av försäkringen)	KVALIFICERINGS- PERIOD (från försäkringens start)	KARENSTID (från skadedagen)	ERSÄTTNINGSBELOPP (vad försäkringen kan täcka)	MAXERSÄTTNING
Spelavbrott vid tillfällig sjukdom	Fr.o.m. 20 år och t.o.m. 67 år	30 dagar	30 dagar	Beräknas per dag dvs 1/30 del av kostnad för månadsabonnemang hos Golfstar.	Motsvarande kostnad för månadsabonnemang med maximalt 1 075 kr per månad upp till 10 månader per skada.
Spelavbrott vid tillfällig arbetslöshet	Fr.o.m. 20 år och t.o.m. 67 år	30 dagar	30 dagar	Beräknas per dag dvs 1/30 del av kostnad för månadsabonnemang hos Golfstar.	Motsvarande kostnad för månadsabonnemang med maximalt 1 075 kr per månad upp till 10 månader per skada.
Spelavbrott vid olycksfall/benbrott	T.o.m. 79 år			Engångsersättning motsvarande kostnad för månadsabonnemang hos Golfstar under 5 månader.	Motsvarande kostnad för månadsabonnemang med maximalt 1 075 kr.
Coaching under eller efter sjukdom	Fr.o.m. 20 år och t.o.m. 67 år			Gäller för av försäkringsbolaget godkänd coaching utförd av Holistal.	10 coaching-tillfällen.
Coaching under eller efter olycksfall som leder till benbrott	T.o.m. 79 år			Gäller för av försäkringsbolaget godkänd coaching utförd av Holistal.	10 coaching-tillfällen.
Invaliditetsersättning efter olycksfall/benbrott	Fr.o.m. 20 år och t.o.m. 79 år			Utför från fastställd (%) medicinsk invaliditetsgrad.	a) olycka som leder till benbrott som inträffar under golfrunda/träning max 10 prisbasbelopp b) övrig tid, 3 prisbasbelopp

HAR DU FRÅGOR KRING DIN FÖRSÄKRING?

Web: www.holistalforsakringar.se
E-post: hej@holistalforsakringar.se
Telefon: 0770-17 18 80

SKADEANMÄLAN

Web: www.holistalforsakringar.se
E-post: skador@amtrustgroup.com
Telefon: 08-420 038 81

1. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, org.nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. AmTrust International Underwriters DAC står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Dessa uppgifter kan kontrolleras på www.registers.centralbank.ie.

Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, org.nr. 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

2. FÖRSÄKRINGSAVTALET

Denna försäkring är en försäkring som är tecknad av Holistal AB org.nr 556900-9169 (Försäkringstagaren eller Holistal). Försäkringen gäller till förmån för av de av Golfstar medlemmar med månadsabonnemang som Holistal rapporterat till Försäkringsgivaren.

Försäkringsavtalet mellan Holistal och Försäkringsgivaren reglerar vilka som är försäkrade och därmed omfattas av denna försäkring, när försäkringarna tidigast kan börja gälla, hur försäkringen ska administreras, avtalets giltighetstid, uppsägningsrätt m.m.

De regleringar från avtalet som gäller för dig som omfattas av denna försäkring anges i dessa försäkringsvillkor (inklusive vad försäkringen omfattar samt undantag och begränsningar i försäkringsskyddet).

3. VEM SOM KAN OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGEN

Enligt försäkringsavtalet har Holistal rätt att till Försäkringsbolaget anmäla vilka som ska omfattas av försäkringen och därmed vara försäkrad.

För att Holistal ska kunna anmäla en person som försäkrad måste personen uppfylla följande krav:

(a) fysiska personer som från den 15 maj 2025 är eller blir medlem hos GolfStar Sverige AB med (b) månadsabonnemang Large, Medium eller Small och Unlimited Large, Unlimited Medium och Unlimited Small (nedan månadsabonnemang).

Fysiska personer som uppfyller ovanstående krav och som har rapporterats till Försäkringsbolaget är försäkrade enligt denna försäkring.

Du som är försäkrad enligt denna försäkring kommer få en bekräftelse på att du omfattas av försäkringen från Allina (i dess egenskap av försäkringsförmedlare). I bekräftelsen framgår under vilken tid du är försäkrad under försäkringen och hur du kan anmäla skada mm. Person som omfattas av denna försäkring benämns i dessa villkor som försäkrad.

4. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringsperioden är den tid för vilket försäkringsavtalet gäller. Försäkringsperioden per försäkrad gäller under den tid försäkrad persons månadsabonnemang hos Golfstar löper, dock maximalt 1 år från startdatum. Försäkringen upphör automatiskt den tidigare av (a) den dag som ditt månadsabonnemang hos Golfstar upphör eller (b) vid försäkringstidens utgång för respektive försäkrad person.

Försäkringstagaren, dvs Holistal kan dock välja att teckna en ny försäkring för en ny försäkringsperiod (maximalt 1 år i taget) som då kan omfatta en person som tidigare varit försäkrad. Tidigare försäkrad kan då komma att omfattas av den nya försäkringen för en ny försäkringsperiod enligt då gällande försäkringsvillkoren. Det finns ingen garanti för att Holistal kommer att teckna en sådan försäkring.

5. NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA FÖR FÖRSÄKRAD

Datum för när försäkringen börjar gälla för respektive försäkrad framgår av försäkringsbekräftelsen som skickas ut av Allina (i dess egenskap av försäkringsförmedlare).

6. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser vars skadedag inträffar under försäkringsperioden:

- Spelavbrott vid tillfällig sjukdom (se punkt 7);
- Spelavbrott vid tillfällig arbetslöshet (se punkt 8);
- Spelavbrott vid olycksfall/benbrott (se punkt 9);
- Coaching (se punkt 10);
- Invaliditetsersättning efter olycksfall/benbrott (se punkt 11).

7. SPELAVBROTT VID TILLFÄLLIG ARBETSOFÖRMÅGA

Försäkringen kan lämna ersättning vid tillfällig arbetsoförmåga som inträffar under försäkringsperioden under förutsättning att följande kriterier är uppfyllda på skadedagen:

1. du har fyllt 20 år och är inte äldre än 67 år; **och**
2. du är folkbokförd i Sverige och omfattas av svenska socialförsäkringssystemet; **och**
3. du anställd* eller egenföretagare**, om minst 17 timmar i veckan; **och**
4. du blir 100% sjukskriven på grund av sjukdom eller olycksfall; **och**
5. du genomgår behandling av legitimerad läkare för sjukdomen.

För att ersättning ska lämnas ska du ha arbetat minst 17 timmar per vecka under minst 30 sammanhängande dagar omedelbart innan den dag som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag (vilket i denna försäkring är skadedagen). Första sjukdag, dvs skadedag måste ha inträffat under försäkringsperioden för att ersättning ska kunna utgå.

** Med anställd menas tillsvidareanställd eller visstidsanställd med en avtalad anställningstid om minst sex månader om minst 17 timmar i veckan*

*** Med egenföretagare menas person som på heltid driver, leder eller bistår i driften av företag som denne genom ägarandel eller liknande, är personligen betalningsansvarig för eller har ensam beslutanderätt i.*

7.1 Undantag och begränsningar vid tillfällig arbetsoförmåga

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- sjukskrivning, oavsett omfattning, där skadedag inträffar inom kvalificeringsperioden som är 30 dagar från försäkringens startdatum. Försäkringens startdatum för dig som försäkrad framgår av din försäkringsbekaftelse. Om försäkrad person omfattats av en tidigare försäkringsperiod enligt denna försäkring och Holistal valt att teckna en ny försäkring för aktuell person som börjar gälla omedelbart efter tidigare försäkringsperiod gäller inte någon kvalificeringsperiod för den nya försäkringsperioden;
- sjukskrivning som orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som du behandlats eller undersökts för under de 12 senaste månaderna räknat från försäkringens startdatum. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom. Detta gäller även om diagnosen kunnat fastställas först efter att försäkringen började gälla;
- sjukskrivning för rygg- eller nackbesvär och därmed sammanhängande tillstånd som inte genom objektiva fynd kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande; eller
- period av sjukskrivning då ersättning för arbetslöshet betalas från denna försäkring.

Se även de generella undantagen under punkt 12.

7.2 Försäkringsersättning vid tillfällig arbetsoförmåga

Försäkringsersättning utbetalas vid sjukskrivnings-grad på 100%. Vid lägre sjukskrivningsgrad utgår ingen ersättning.

Ersättningen beräknas per dag då du är sjukskriven. Ersättningen per dag uppgår till 1/30 del av ditt månadsabonnemang hos Golfstar med maximalt belopp på 1 075 kr per månad. Försäkringen lämnar ersättning från och med dag 31 av sammanhängande sjukperiod med 100% sjukskrivningsgrad. De 30 första dagarna är så kallad karenstid. Under karenstiden utgår ingen ersättning.

För varje sammanhängande period av sjukskrivning med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning i vid sjukskrivningsperiodens slut under högst 10 månader (300 dagar).

Ersättning utbetalas till försäkrad och utbetalningen sker alltid i efterskott genom en samlad utbetalning (efter sjukskrivningsperiodens slut eller efter det att maxbeloppet/perioden enligt ovan uppnåtts).

7.3 Ny ersättningsperiod vid tillfällig arbetsoförmåga (återkvalificering)

Om du tidigare fått ersättning för sjukskrivning och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ny ersättningsperiod och få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 90 dagar med sammanhängande arbete om minst 17 timmar per vecka omedelbart före den nya sjukskrivningen.

7.4 Uppehåll i ersättningsperiod

Ersättning betalas under de dagar som du är sjukskriven. Om du under period av sjukskrivning återgår i arbete bryts din ersättningsperiod om avbrottet varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett (1) sådant avbrott per skadetillfälle vilket i sådant fall innebär att om du blir sjukskriven igen efter sådant avbrott (dvs efter 1 avbrott) fortsätter erhålla ersättning upp till maximalt 10 månader.

7.5 Ersättningsperiodens slut

Försäkringsersättning beräknas och utbetalas när:

- den tillfälliga arbetsoförmågan har upphört;
- maximal ersättning utbetalats;
- maximalt antal dagar för möjlig ersättning har uppnåtts eller
- du inte längre uppfyller förutsättningarna för att ha rätt till ersättning (t ex sjukskrivningsgrad under 100%).

8. FÖRSÄKRING VID OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

Försäkringen kan lämna ersättning vid tillfällig arbetslöshet som inträffar under försäkringsperioden under förutsättning att följande kriterier är uppfyllda på skadedagen:

1. du har fyllt 20 år och inte är äldre än 67 år; **och**
2. du är folkbokförd i Sverige och omfattas av svenska socialförsäkringssystemet; **och**
3. du har fram till skadedagen varit anställd* eller egenföretagare**, om minst 17 timmar i veckan; **och**
4. din tillsvidareanställning upphör; **eller**
5. din visstidsanställning upphör i förtid; **eller**
6. din egna verksamhet har avvecklats, lagts vilande eller gått konkurs (denna punkt gäller endast för egenföretagare).

Arbetslösheten ska inträffa i Sverige eller utomlands där arbetsförhållandet omfattas av svensk lag. För att ersättning ska lämnas ska du ha arbetat minst 17 timmar per vecka under minst 90 sammanhängande dagar omedelbart innan den dag som A-kassa räknar som din första karensdag (vilket i denna försäkring är skadedagen). Första karensdagen, dvs skadedag måste ha inträffat under försäkringsperioden för att ersättning ska kunna utgå.

** Med anställd menas tillsvidareanställd eller visstidsanställd med en avtalad anställningstid om minst sex månader om minst 17 timmar i veckan*

*** Med egenföretagare menas person som på heltid driver, leder eller bistår i driften av företag som denne genom ägarandel eller liknande, är personligen betalningsansvarig för eller har ensam beslutanderätt i.*

8.1 Undantag och begränsningar vid ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen lämnar inte ersättning vid ofrivillig arbetslöshet där:

- varsel eller uppsägning var känd eller som du borde ha känt till vid försäkringens startdatum. Försäkringens startdatum för dig som försäkrad framgår av din försäkringsbekräftelse;
- du kände vid försäkringens startdatum till att företaget/arbetsplatsen ska läggas ner, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd;
- du har underrättats om uppsägning eller varsel inom 30 dagar från försäkringens startdatum (kvalificeringsperiod);
- nedläggning, likvidation, inledning av ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar inlett inom 90 dagar från försäkringens startdatum (kvalificeringsperiod);
- visstidsanställning utgått enligt avtalad anställningstids slut;
- du blivit permitterad;
- uppsägning skett under provanställning;
- du inte står till arbetsmarknadens förfogande, förutom i de fall då arbetslöshet övergår i aktivitetsstöd eller annan arbetsmarknadsåtgärd;
- uppsägning eller avsked skett på din egen begäran eller om du som egenföretagare, enligt A-kassans bedömning, har avvecklat en lönsam verksamhet;
- du blivit uppsagd för att du deltagit i olovlig strejk, misskött ditt arbete eller begått en olaglig handling; eller
- A-kassa nekat dig ersättning eller då A-kassa beslutat om avstängning.

Ersättning för ofrivillig arbetslöshet betalas inte under period då ersättning för sjukskrivning betalas från denna försäkring.

Om försäkrad person omfattats av en tidigare försäkringsperiod enligt denna försäkring och Holistal valt att teckna en ny försäkring för aktuell person som börjar gälla omedelbart efter tidigare försäkringsperiod gäller inte någon kvalificeringsperiod för den nya försäkringsperioden.

Se även de generella undantagen under punkt 12.

8.2 Försäkringsersättning vid ofrivillig arbetslöshet

Den månatliga ersättningen beräknas per dag du är ofrivilligt arbetslös. Ersättningen per dag uppgår till 1/30 del av ditt månadsabonnemang hos Golfstar med maximalt belopp på 1 075 kr per månad. Försäkringen lämnar ersättning från och med dag 31 av sammanhängande arbetslöshetsperiod. De 30 första dagarna är så kallad karenstid. Under karenstiden utgår ingen ersättning.

För varje sammanhängande period av arbetslöshet lämnar försäkringen ersättning i efterskott vid arbetslöshetens slut under högst 10 månader (300 dagar).

Ersättning utbetalas till försäkrad och utbetalningen sker alltid i efterskott (efter arbetslöshetsperiodens slut eller efter det att maxbeloppet/perioden enligt ovan uppnåtts).

8.3 Ny ersättningsperiod vid ofrivillig arbetslöshet (återkvalificering)

Om du tidigare fått ersättning för ofrivillig arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ny ersättningsperiod och få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst 90 dagar med sammanhängande arbete om minst 17 timmar per vecka omedelbart före den nya skadedagen.

8.4 Uppehåll i ersättningsperiod

Ersättning betalas under de dagar som du är arbetslös. Om du under period av arbetslöshet återgår i arbete bryts din ersättningsperiod om avbrottet varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett (1) sådant avbrott per skadetillfälle, vilket i sådant fall innebär att du vid sådant avbrott (dvs efter 1 avbrott) inte behöver uppfylla kraven för återkvalificering enligt punkt 8.3 ovan

8.5 Ersättningsperiodens slut

Försäkringsersättning utbetalas fram till dess att;

- den ofrivilliga arbetslösheten har upphört;
- maximal ersättning utbetalats; eller
- du inte längre uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning

9. SPELAVBROTT VID OLYCKSFALL SOM RESULTERAR I BENBROTT

Försäkringen kan lämna en engångsersättning vid olycksfall i form av benbrott som inträffar under försäkringsperioden under förutsättning att följande kriterier är uppfylla på skadedagen:

1. du är inte äldre än 79 år; **och**
2. du drabbas av ett olycksfall i form av benbrott som gör att du inte kan spela golf; **och**
3. du genomgår behandling och/eller regelbunden kontroll av legitimerad läkare för benbrottet.

9.1 Undantag och begränsningar för spelavbrott vid olycksfall som resulterar i benbrott

Se de generella undantagen under punkt 12.

9.2 Försäkringsersättning vid olycksfall som resulterar i benbrott

Försäkringsersättning utbetalas vid benbrott som beror på ett plötsligt och oförutsett olycksfall.

Ersättningen utgår i form av en engångsersättning motsvarande ditt månadsabonnemang hos Golfstar med maximalt belopp på 1 075 kr per månad fem (5) månader.

Ersättning utbetalas till försäkrad.

9.3 Ny ersättningsperiod vid benbrott pga olycka (återkvalificering)

Om du tidigare fått ersättning för olycksfall som resulterat i benbrott kan du återkvalificera dig till ny ersättningsperiod för ett nytt benbrott som orsakats av en olycka om minst 150 dagar förflutit sedan det tidigare olycksfallet som resulterat i ett benbrott inträffade.

10. COACHING

Försäkringen kan lämna ersättning för rehabilitering under eller efter sjukdom som ersatts enligt punkt 7 (Spelavbrott vid tillfällig arbetsförmåga) eller efter olycksfall/benbrott som ersatts enligt punkt 9 (Spelavbrott vid olycksfall/benbrott), allt under förutsättning att nedan kriterier är uppfyllda:

1. du är berättigad till ersättning från denna försäkring enligt försäkringsmomentet spelavbrott vid tillfällig sjukdom enligt punkt 7 ovan **och**
2. det finns ett läkarintyg från legitimerad läkare som styrker behovet av rehabiliteringsträning.

Rehabilitering avser åtgärder för att förbättra din funktionsförmåga som nedsatts på grund av sjukdom eller olycksfall som resulterat i benbrott. Kostnader för intyg ersätts ej.

Notera att denna försäkring ersätter endast kostnader för rehabiliterings behandlingen som utförs av Holistal. Försäkrad kan således inte få ersättning för annan typ av behandling erbjuden av annan leverantör.

10.1 Undantag och begränsningar

Samma undantag som anges i punkt 7.1 respektive 9.1 ovan. Se även de generella undantagen under punkt 12.

10.2 Försäkringsersättning vid rehabilitering under eller efter sjukdom eller olycka med benbrott

Ersättning beviljas upp till maximalt 18 månader från dagen då skadan inträffade. Försäkringen täcker upp till 10 behandlingstillfällen inom en tolv månadersperiod, räknat från det datum då läkarintyg utfärdades.

Rehabiliterings behandlingen utförs av Holistal. Ingen kontanterättning lämnas till försäkrad utan försäkringsgivaren betalar eventuell rehabiliteringsträning direkt till Holistal.

11. INVALIDITETSERÄTTNING EFTER OLYCKSFALL SOM RESULTERAR I BENBROT

Försäkringen kan lämna ersättning för bestående nedsättning (medicinsk invaliditet) av kropps-funktionen efter ett olycksfall som resulterar i benbrott. Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kropps-funktionen som fastställs oberoende av ditt eventuella yrke, dina arbetsförhållanden eller

fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av en av försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell. Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall. Försäkringen gäller under förutsättning att nedan kriterier är uppfyllda:

1. du omfattas av försäkringen om du fyllt 20 år och inte är äldre än 79 år vid skadedagen; **och**
2. du har drabbats av ett olycksfall/benbrott under golftid (förbokad speltid +/- 1 timme i direkt anslutning till golfbanan (alternativt renodlade "Indoor banor"), dock ej vid resande till eller från golfbanan; **eller**
3. du har drabbats av ett olycksfall/benbrott under övrig tid.

Skadedag, dagen för benbrottet, måste ha inträffat under försäkringsperioden för att ersättning ska kunna utgå.

11.1 Bedömning av invaliditetsersättning efter olycksfall som resulterar i benbrott

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den medicinska invaliditeten fastställts. Fastställandet av invaliditetstillståndet kan ske tidigast ett år, men måste fastställts senast 3 år efter det att olycksfallet inträffade. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet anges i försäkringsbeskedet. Vid invaliditetsgrad som understiger 5 procent lämnas ersättning som motsvarar 2,5 procent av försäkringsbeloppet. Vid invaliditetsgrad från och med 5 procent lämnas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden angiven i procent.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp vid skadetillfället gällande prisbasbelopp. Ersättningen beror vidare på om du spelade golf vid olyckstillfället eller inte (lägre ersättning vid ej golfspel) enligt nedan:

- A. Vid olycka under golftid, maximalt 10 prisbasbelopp. Med golftid avses du har drabbats av ett olycksfall/benbrott under golftid (förbokad speltid +/- 1 timme i direkt anslutning till golfbanan (alternativt renodlade "Indoor banor"), dock ej vid resande till eller från golfbanan
- B. Övrig tid, maximalt 3 prisbasbelopp

Endast en invaliditetsersättning enligt A eller B kan utgå för en skadehändelse.

I det fall försäkringen betalat ut ersättning för medicinsk invaliditet för en skada kan inte ytterligare ersättning utgå för i det fall invaliditeten förvärrats.

12. GENERELLA UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen betalar ingen ersättning som direkt eller indirekt har samband med:

- Missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel.
- Krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror.
- Kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.
- Atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.
- Spridning eller användning av biologiska, kemiska ämnen eller andra ämnen med skadlig strålning.
- Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen.

13. OM DU HAR EN SKADA

13.1 Skadeanmälan

Vid en skada ska du göra anmälan så snart som möjligt. Du kan antingen göra din anmälan online via www.holistalforsakringar.se eller genom att skicka in en skadeanmälningsblankett till försäkringsgivarens skadereglerare AmTrust Insurance Services Sweden AB. Skadeanmälningsblanketter kan du få genom att skicka ett mejl eller ett brev till:

AmTrust Insurance Services Sweden AB
Linnégatan 14
114 47 Stockholm

Tel.nummer: 08-420 038 86

E-post:skador@amtrustgroup.com

Du ska tillsammans med anmälan skicka med de handlingar som försäkringsgivaren behöver för att kunna bedöma din rätt till ersättning.

VIKTIGT: De handlingar som försäkringsgivaren behöver för att kunna bedöma din rätt till ersättning framgår i punkterna 13.2 – 13.6.

Behövs ytterligare handlingar för bedömning av rätten till ersättning kommer du att informeras om detta.

13.2 Handlingar som ska skickas in vid tillfällig arbetsoförmåga

För att ersättning ska lämnas för tillfällig arbetsoförmåga ska försäkringsgivaren få ta del av:

- Läkarityg som visar att du har varit sjukskriven från ditt arbete med en arbetstid på minst 17 timmar per vecka.
- Dokumentation som visar utbetald sjukpenning eller annan dokumentation som visar grad av ersättning/lön från din arbetsgivare.

Du ska vara under behandling av läkare under hela perioden av tillfällig arbetsoförmåga.

13.3 Handlingar som ska skickas in vid ofrivillig arbetslöshet

För att ersättning ska lämnas för ofrivillig arbetslöshet ska försäkringsgivaren få ta del av:

- Intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetssökande och aktivt arbetssökande;
- Intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, ett så kallat arbetsgivarintyg; och
- Kopia av utbetalningsspecifikationer från A-kassa för den period som du ansöker om ersättning

13.4 Handlingar som ska skickas in vid olycksfall vid benbrott

För att ersättning ska lämnas för olycksfall vid benbrott ska försäkringsgivaren få ta del av:

- Läkarityg som visar att du drabbats av ett olycksfall i form av benbrott.

13.5 Handlingar som ska skickas in vid behov av coaching

För att ersättning ska lämnas för coaching ska försäkringsgivaren få ta del av:

- Läkarityg som visar att du drabbats av tillfällig arbetsoförmåga eller ett olycksfall i form av benbrott och är i behov av rehabilitering.

13.6 Handlingar som ska skickas in vid bedömning av invaliditetsersättning efter olycksfall som resulterar i benbrott

För bedömning av invaliditetsersättning ska försäkringsgivaren få ta del av:

- Handlingar och upplysningar, som vi anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan (t ex läkarityg, journalhandlingar m.m.).
- Vid behov ska du ge den av oss anvisade läkaren möjlighet att genomföra undersökning.

14. FÖRHÅLLANDET MELLAN OLIKA ERSÄTTINGSDELAR

Du kan växla mellan ersättning för tillfällig arbetsoförmåga och ersättning för ofrivillig arbetslöshet tills dess att 300 dagar har utbetalats för de båda delarna sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan ersättningsdelarna krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för varje del. Ersättning betalas endast från en av försäkringens ersättningsdelar under samma period.

15. PREMIEBETALNING

Försäkringspremien till försäkringsgivaren betalas av Holistal. Försäkrad person är inte skyldig att betala någon försäkringspremie.

16. NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA

Försäkrad upphör automatiskt att vara försäkrad enligt denna försäkring när den första av följande omständigheter inträder:

- Försäkrads månadsabonnemang upphör hos Golfstar
- sista dagen i den månad försäkrad fyller 79 år; eller
- vid dödsfall.

På grund av försäkringens art finns ingen rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring om försäkringen upphör.

17. FÖRSÄKRINGSGIVARENS RÄTT ATT SÄGA UPP AVTALET

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

18. ALLMÄNNA VILLKOR

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Allina Försäkringar AB, org.nr 559387-6641, Birger Jarlsgatan 62, 114 29 Stockholm. Bolaget kallas Allina i dessa villkor. Allina är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. E-post: info@allina.se, telefon: 08-55927000, www.allina.se.

Skadereglerare

Skadereglering utförs av AmTrust Insurance Services Sweden AB, org.nr 556885-4300, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.

Skadeanmälan görs direkt via: www.holistalforsakringar.se. E-postadress: skador@amtrustgroup.com Telefonnummer: 08-420 038 86.

Skyldighet att anmäla skada

Skada ska anmälas snarast möjligt, dock senast 12 månader efter det att försäkrad fick kännedom om skadan.

Sker skadeanmälan senare och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Nedsättning sker inte om försäkrads försummelse varit ringa.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte

väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Det är även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, alternativt via telefon 08-440 38 80 eller mejl klagomal@amtrustgroup.com.

Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, alternativt via telefon 08-420 038 81 eller mejl infonordic@amtrustgroup.com.

AmTrust Nordics skadekommittee kommer då på nytt att pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från det att anmälan inkommit.

Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av EU eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler.

Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt

åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt, försäkrad eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid eller meddela att viss person som är försäkrad ej längre ska omfattas av försäkringen eller ej utbetala ersättning till/för aktuell person.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter och information om hur personuppgifter behandlas inom AmTrust finns på www.amtrustnordic.se.

19. BEGREPPSFÖRKLARING

Anställd/Anställning: Person som är egenföretagare, tillsvidareanställning eller visstidsanställd med en arbetstid om minst 17 timmar per veckan. Visstidsanställda behöver även ha en avtalad anställningstid om minst sex månader.

Med tillsvidareanställning avses icke tidsbegränsad anställning mot betalning hos privat eller offentlig arbetsgivare.

Med tillsvidareanställning eller visstidsanställning avses inte lönebidrags- eller liknande anställning eller arbete för vilket någon ekonomisk kompensation inte utbetalas.

Arbetslös: Person vars tillsvidareanställning eller visstidsanställning har upphört efter utgången uppsägningstid och som saknar annan inkomstbringande sysselsättning. Personen är anmäld som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen samt har beviljats ersättning från A-kassa.

Egenföretagare betraktas som arbetslös när den egna verksamheten har (i) avvecklats, (ii) lagts vilande och ingen verksamhet bedrivs över huvud taget eller (iii) gått i konkurs och personen inte har annan inkomstbringande sysselsättning. Personen är anmäld som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen samt har beviljats ersättning från A-kassa.

Egenföretagare: Person som på heltid driver, leder eller bistår i driften av företag som denne genom ägarandel eller liknande, är personligen betalningsansvarig för eller har ensam beslutanderätt i.

Första ersättningsdagen: Dagen då ersättningsperiod inleds.

Försäkringsavtalet: Det försäkringsavtal du som Holistal ingått med försäkringsbolaget och som ligger till grund för denna försäkring.

Försäkringsersättning: Ersättning för tillfällig arbetsoförmåga, tillfällig arbetslöshet och spelavbrott vid olycksfall/benbrott beräknas enligt dag-för-dag principen och utgör 1/30 del av ditt månadsabonnemang hos Golfstar med maximalt 1 075 kr per månad.

Ersättningen för invaliditet beräknas utifrån vid skadetillfället gällande prisbasbelopp. Se punkt 11.1.

Ersättning för coaching faktureras försäkringsgivaren.

Försäkrad: Person som omfattas av denna försäkring, se vidare punkten 3.

Försäkringstagare: Den part som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren, dvs Holistal.

Karenstid: Period från skadedag som ska passera för att ersättning ska kunna lämnas.

Kvalificeringsperiod: Tid från försäkringens startdatum och antal dagar framåt då försäkringsfall inte omfattas.

Skadedag: Försäkringen kan lämna ersättning för skadehändelser där skadedagen inträffat under försäkringens giltighetstid.

Återkvalificeringsperiod: Tid i arbete efter avslutad skada innan ett nytt försäkringsfall omfattas.

Benbrott: Ben som är brutet eller krossat, ej spricka på ben eller stressfraktur.